



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, SEMANGAT  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PERAWAT RSUD. KAYEN, PATI**

Oleh:

**NANIK ZULIYATI**

**2014-11-177**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, SEMANGAT  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PERAWAT RSUD. KAYEN, PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh:

**NANIK ZULIYATI**

**201411177**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2019**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, SEMANGAT  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PERAWAT RSUD. KAYEN, PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus.....

Kudus,.....2019

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing I

  
**(Dina Lusianti, SE., MM. AAK)**

  
**(Sutono, SE, MM Ph.D)**

**NIDN. 0630098401**

**NIDN. 0626017003**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II

  
**(Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM)**

  
**(Agung Subono, SE, M.Si)**

**NIDN. 0618066201**

**NIDN. 05200176**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Dan Allah bersama orang-orang yang sabar” (Al-Anfal ayat 66)*

*“ Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah:153)*

### Persembahan :

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang doa dan dukungan.

*“ Ya Allah ampunilah dosa-dosa kedua orangtuaku dan sayangilah mereka sebagaimana mereka menyayangiku di waktu aku kecil”*

2. Adikku tercinta.
3. Dosen pembimbing yang selalu sabar dalam membimbing dan mengeluarkan waktu.
4. Keluarga, teman, dan saudara tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama ini.
5. Almamater Universitas Muria Kudus.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Semangat Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Perawat RSUD. Kayen, Pati**”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Suparno, SH, M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin pada penelitian ini.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dina Lusianti, SE., MM. AKK selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Sutono, SE, MM, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.



5. Agung Subono, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
7. Kepada Ayah, ibu, dan adikku tercinta yang telah memberikan ketulusan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus.
8. RSUD. Kayen, Kabupaten Pati sebagai tempat dilaksanakannya skripsi ini beserta seluruh pimpinan dan pegawai yang telah membantu segala kelancarannya.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, dan terutama dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menyelesaikan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

**Kudus, 28 Januari 2019**

**Nanik Zuliyati**

**201411177**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, SEMANGAT  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PERAWAT RSUD. KEYEN, PATI**  
**NANIK ZULIYATI**

**2014-11-177**

Pembimbing : (1) Sutono, SE, MM, Ph.D (2) Agung Subono, SE, M.Si

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pendidikan dan pelatihan, semangat kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja perawat secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini bagian medis keperawatan yang terdiri dari perawat PNS dan perawat Non PNS di RSUD. Kayen, Pati dengan data yang dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan dengan jumlah sampel sebanyak 120 perawat, dengan menggunakan teknik sampling jenuh atau teknik sensus. Uji instrumen data menguji validitas dan reliabilitas dengan bantuan program SPSS. Analisis yang digunakan penelitian ini menggunakan regresi linier berganda, sedangkan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. (2) Semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. (3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. (4) Pendidikan dan pelatihan, semangat kerja, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci : Pendidikan dan Pelatihan, Semangat Kerja, Disiplin Kerja

***EFFECT OF EDUCATION AND TRAINING, WORK SPIRIT AND  
DISCIPLINE OF WORK ON NURSE PERFORMANCE OF RSUD.***

***KAYEN, PATI***

**NANIK ZULIYATI**

**2014-11-177**

Advisors : (1) Sutono, SE, MM, Ph.D (2) Agung Subono, SE, M.Si

***ABSTRACTION***

*This study aims to examine the effect of education and training, morale, and work discipline on the performance of nurses partially or simultaneously. The population in this study was the medical nursing section consisting of PNS nurses and Non PNS nurses in the RSUD. Kayen, Pati with data collected through questionnaires distributed with a total sample of 120 nurses, using saturated sampling techniques or census techniques. Test instrument data testing the validity and reliability with the help of the SPSS program. The analysis used in this study uses multiple linear regression, while the hypothesis test uses the t test and F test, and the coefficient of determination.*

*The results of the study show that : (1) Education and training have a positive and significant effect on nurse performance. (2) The spirit of work has positive and significant effect on nurse performance. (3) Work discipline has a positive and significant effect on nurse performance. (4) Education and training, morale, and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on nurse performance.*

*Keywords : Education and Training, Work Spirit, Work Discipline.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	12
1.3 Perumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penulisan .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 Pendidikan .....	17
2.1.1 Tingkat Pendidikan .....	17
2.1.2 Macam-Macam Alat Bantu Pendidikan .....	19
2.1.3 Indikator Pendidikan .....	19

	Halaman
2.2 Pelatihan .....	20
2.2.1 Keuntungan Pelatihan .....	20
2.2.2 Tujuan Pelatihan .....	22
2.2.3 Manfaat Pelatihan .....	22
2.2.4 Perencanaan Dalam Pelatihan .....	23
2.2.5 Metode Pelatihan .....	23
2.2.6 Indikator Pelatihan .....	24
2.3 Semangat Kerja .....	24
2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	25
2.3.2 Cara Meningkatkan Semangat .....	25
2.3.3 Indikator Semangat Kerja .....	27
2.4 Disiplin Kerja .....	29
2.4.1 Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	29
2.4.2 Pendekatan Disiplin Kerja .....	29
2.4.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	30
2.4.4 Indikator Disiplin Kerja .....	31
2.5 Kinerja Perawat .....	33
2.5.1 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja .....	33
2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	34
2.5.3 Indikator Kinerja Perawat .....	35
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	36

	Halaman
2.7 Kerangka Pikir Teoritis .....	41
2.8 Hipotesis .....	43
2.8.1 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja .....	43
2.8.2 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja .....	44
2.8.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	45
2.8.4 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Semangat Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	45
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	47
3.2 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional .....	47
3.2.1 Jenis Varibel .....	47
3.2.1.1 Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	47
3.2.1.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	47
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	48
3.2.2.1 Variabel Pendidikan dan Pelatihan ( $X_1$ ) .....	48
3.2.2.2 Variabel Semangat Kerja ( $X_2$ ) .....	49
3.2.2.3 Variabel Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	49
3.2.2.4 Variabel Kinerja Perawat ( $Y$ ) .....	50
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	51
3.4 Populasi dan Sampel .....	51
3.4.1 Populasi .....	51

	Halaman
3.4.2 Sampel .....	52
3.5 Pengumpulan Data .....	52
3.6 Uji Instrumen Penelitian .....	53
3.6.1 Uji Validitas .....	53
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	56
3.7 Pengolahan Data .....	57
3.8 Analisis Data .....	58
3.8.1 Analisis Linier Berganda .....	58
3.8.2 Pengujian Hipotesis .....	58
3.8.2.1 Uji Parsial (Uji $t$ ) .....	58
3.8.2.2 Uji Simultan (Uji $F$ ) .....	60
3.8.2.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	61
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
4.1.1 Sejarah RSUD.Kayen, Pati .....	63
4.1.2 Visi dan Misi RSUD. Kayen, Pati .....	64
4.1.3 Struktur Organisasi .....	65
4.1.4 Tugas dan Fungsi .....	66
4.2 Penyajian Data .....	74
4.2.1 Karakteristik Responden .....	74
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan	



Jenis Kelamin .....	74
4.2.1.2 Karakteristik Responden	
Berdasarkan Usia .....	74
4.2.1.3 Karakteristik Responden	
Berdasarkan Pendidikan .....	75
4.2.2 Data Variabel .....	76
4.2.2.1 Variabel Pendidikan dan Pelatihan.....	76
4.2.2.2 Variabel Semangat Kerja .....	77
4.2.2.3 Variabel Disiplin Kerja .....	78
4.2.2.4 Variabel Kinerja Perawat .....	79
4.3 Analisis Data .....	80
4.3.1 Analisis Linier Berganda .....	80
4.3.2 Uji Hipotesis .....	82
4.3.2.1 Uji t (Uji Parsial) .....	82
4.3.2.2 Uji F (Uji Simultan) .....	86
4.3.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	
(Adjusted R Square ) .....	88
4.4 Pembahasan .....	89

4.4.1 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap	
Kinerja Perawat .....	89
4.4.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap	
Kinerja Perawat .....	91
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap	
Kinerja Perawat .....	93
4.4.4 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan,	
Semangat Kerja, Disiplin Kerja	
Terhadap Kinerja Perawat .....	95
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	97
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	99
LAMPIRAN .....	102

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Pendidikan Perawat RSUD. Kayen, Pati .....	6
---	---

### 1.2 Data Pencapaian Pelatihan

Di RSUD. Kayen, Pati .....	7
----------------------------	---

### 1.3 Jadwal Bimbingan Motivasi Training

Service Excellence .....	8
--------------------------	---

### 1.4 Rekapitulasi Data Absensi Perawat

RSUD. Kayen Pati .....	9
------------------------	---

### 1.5 Penilaian Capaian Sasaran Kerja

Pegawai Negeri Sipil .....	10
----------------------------	----

3.1 Hasil Uji Validitas .....	55
-------------------------------	----

3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
----------------------------------	----

### 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan

Jenis Kelamin .....	74
---------------------	----

4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	75
--	----

### 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan

Pendidikan .....	75
------------------	----

4.4 Frekuensi Variabel Pendidikan dan Pelatihan .....	77
---	----

4.5 Frekuensi Variabel Semangat Kerja .....	78
---	----

4.6 Frekuensi Variabel Disiplin Kerja .....	80
---	----

4.7 Frekuensi Kinerja Perawat .....	80
-------------------------------------	----

	Halaman
4.8 Analisis Linier Berganda .....	81
4.9 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	83
4.10 Hasil Uji F (Uji Simultan ) .....	86
4.11 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	88





## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	42
4.1 Struktur Organisasi RSUD. Kayen, Pati .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lampiran 1 Kuesioner .....	103
Kuesioner Pendidikan dan Pelatihan ( $X_1$ ) .....	104
Kuesioner Semangat Kerja ( $X_2$ ) .....	105
Kuesioner Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	106
Kuesioner Kinerja Perawat (Y) .....	117
2. Lampiran 2 Ouput SPSS Uji Validitas Responden 30	
Uji Validitas Responden 30 .....	108
Pendidikan dan Pelatihan ( $X_1$ ) .....	108
Semangat Kerja ( $X_2$ ) .....	108
Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	109
Kinerja Perawat (Y) .....	109
3. Lampiran 3 Output SPSS Uji Reliabilitas Responden 30	
Uji Reliabilitas Responden 30 .....	110
Pendidikan dan Pelatihan ( $X_1$ ) .....	110
Semangat Kerja ( $X_2$ ) .....	110
Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	111
Kinerja Perawat (Y) .....	111
4. Lampiran 4 Tabulasi Responden .....	113
5. Lampiran 5 Data Karakteristik Responden .....	115
6. Lampiran 6 Frekuensi Jawaban Responden .....	117
Variabel Pendidikan dan Pelatihan ( $X_1$ ) .....	117

Variabel Semangat Kerja ( $X_2$ ) .....	128
Variabel Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	120
Kinerja Perawat (Y) .....	122
7. Lampiran 7 Output SPSS Uji Hipotesis .....	124
8. Lampiran 8 Distribusi Nilai t tabel .....	125
9. Lampiran 9 Distribusi Nilai F tabel .....	126
10. Lampiran 10 Distribusi Nilai r tabel .....	127

